**Форма  
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

УТВЕРЖДАЮ

директор МБОУ «СОШ №12»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.У. Шебединова

(подпись) (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12»**

полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. | Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. | Привести в соответствие информацию на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. | Февраль 2022г. | Щебединова Маликат Удзиевна, директор МБОУ «СОШ №12». | Информационные стенды дополнены в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов. | 2022г. |
|  | Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. | Привести в соответствие информацию на официальном сайте требованиям нормативно-правовых актов. | Февраль 2022г. | Щебединова Маликат Удзиевна, директор МБОУ «СОШ №12». | Доработан сайт образовательной организации.  На официальном сайте организации: размещена вся информация о деятельности школы | 2022г. |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 2. | - | - | - | - | - | - |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3 | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски. | Оборудовать территорию, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменной кресло-коляски. | Февраль 2022г. | Щебединова Маликат Удзиевна, директор МБОУ «СОШ №12» | Оборудована территория, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов; запланировано приобретение сменной кресло-коляски. | 2022г. |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 4. | - | - | - | - | - | - |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 5. | - | - | - | - | - | - |